

# Mediación oral

- Tiempo de preparación: 3 minutos
- Tiempo de habla aproximado: 2 minutos
- Nota: el alumno puede tomar notas

Tu vecino del piso de arriba aunque lleva varios meses viviendo en España le sigue costando mucho trabajo entender español. Ahora quiere comprar un ordenador en una tienda online. Es la primera vez que hace una compra online y aún le cuesta decidirse. Estáis tomando un café y en el periódico aparece un artículo hablando de las ventajas y desventajas de comprar online. Selecciona las más importantes y cuéntaselas.

## Ventajas y desventajas de comprar online

### Ventajas

1. No hay que hacer colas para comprar
2. Acceso a tiendas y productos en lugares remotos
3. No es necesario tener una tienda física para comprar y vender
4. Es posible ofrecer y encontrar una gran cantidad de opciones
5. Las tiendas online están disponibles todos los días a todas las horas
6. Compra inmediata de productos digitales de descarga (software, libros electrónicos, música, películas, etc.)
7. No hay limitaciones ni condicionamientos de espacio, lo que permite tener más productos disponibles
8. No hay necesidad de manejar dinero en efectivo
9. Transacciones y contrataciones rápidas y eficientes
10. Posibilidad de comprar y vender productos más raros o menos comerciales, pero que tienen su cuota de mercado
11. Capacidad para hacer un seguimiento exhaustivo del producto durante el transporte

### Desventajas

1. Falta de comunicación y relación personal
2. Imposibilidad de probar el producto antes de comprarlo
3. Es necesario contar con una conexión a Internet segura
4. Es imprescindible tener dispositivo desde el que conectarse a Internet
5. Miedo a los pagos fraudulentos, a las estafas y al robo de la información personal (hackers)
6. Dificultad o incluso incapacidad para detectar las estafas y a los estafadores
7. Dependencia absoluta de Internet
8. Existen costes adicionales que, en la mayoría de los casos, tendrá que asumir el vendedor
9. Incomodidad para las devoluciones
10. Retraso en la recepción de los productos (como mínimo un día)